

KVALITĀTES POLITIKA

Viena no SKONTO GROUP pamatvērtībām ir kvalitāte. SKONTO GROUP uzskata, ka veiksmīgas un ilgtspējīgas uzņēmējdarbības pamatā ir apmierināts Klients, tāpēc viens no galvenajiem uzdevumiem ir nodrošināt, ka mūsu saražotie produkti un sniegtie būvniecības pakalpojumi atbilst Klienta vēlmēm un prasībām.

Lai to sasniegtu, mēs:

- Apmēramies identificēt klientu vajadzības un vēlmes, lai sniegtu labākos risinājumus un palīdzētu viņu redzējumu pārvērst realitātē.
- Ievērojam normatīvajos aktos, kvalitātes standartos un sadarbības līgumos noteiktās prasības.
- Nodrošinām, ka darbinieki ir kompetenti veikt tiem uzticētos pienākumus. Darbiniekiem regulāri tiek īstenotas apmācības un kvalifikācijas celšana.
- Uzņemamies atbildību par sava darba rezultātu, tādēļ izvīrām augstas prasības gan pret sevi, gan pret saviem piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem sadarbības partneriem.
- Uzraugām savu darbību, veicot kvalitātes pārbaudes, uzskaitot defektus vai citas nepilnības gan ražošanas, gan būvniecības, gan ēku ekspluatācijas procesos un, izvērtējot šo informāciju, īstenojam pasākumus to novēršanai gan esošajos, gan turpmākos projektos.
- Veicam ieguldījumus attīstībā un inovācijās ar mērķi, uzlabot mūsu darbības procesus un sniegtos risinājumus, lai apmierinātu klientu vajadzības un vēlmes.
- Izvīrām ambiciozus mērķus attiecībā uz klientu apmierinātību un mūsu snieguma kvalitāti, un ticamies uz nepārtrauktu uzlabošanu.

Mūsu grupas uzņēmumos ir sertificēta Kvalitātes pārvaldības sistēma ISO 9001.

Ikvienam SKONTO GROUP darbiniekam vai ikvienam, kas strādā mūsu objektos, ir pienākums iepazīties ar šo Kvalitātes politiku, to ievērot un kvalitāti integrēt ikvienā savā darbībā.

Mēs regulāri izvērtējam, pārskatām un atjaunojam šo politiku, lai nodrošinātu tās atbilstību normatīvo aktu, starptautisko kvalitātes standartu prasībām un SKONTO GROUP izvīrētajiem kvalitātes mērķiem.

Ja jums rodas jautājumi par šīs politikas piemērošanu vai vēlaties ziņot par neatbilstībām vai aizdomām par neatbilstībām, esat aicināti to darīt, nosūtot e-pastu uz report@skontogroup.com, zvanot uz tālruna numuru 67096120 vai aizpildot speciālu formu SKONTO GROUP mājas lapā: www.skontogroup.com.

Politika pārskatīta un apstiprināta:

Rīgā, Latvijā, 2020. gadā.